



Portail citoyen

Les services en ligne de votre collectivité

La solution e-administration adaptée à votre organisation et à vos moyens



Une simplification des démarches des usagers



Un portail e-services sur mesure



Un accompagnement personnalisé des agents

Une solution libre, garantie de votre indépendance



PREPARATION

1

L'étude, le conseil, l'aide au choix des e-services que vous proposerez demain aux habitants de votre commune.

L'identification des acteurs concernés par la mise en place des e-services et la formalisation des procédures de traitement des demandes. La mise en place d'un plan d'actions pour une construction en collaboration.



CO-CONSTRUCTION

2

La mise en place des e-services correspondant à vos besoins et à votre organisation.

L'habillage graphique de votre portail e-services, à l'image du site internet de votre commune.



FORMATION

3

La formation personnalisée des agents pour la prise en main de l'outil.

La possibilité de devenir totalement autonome, afin de créer soi-même ses e-services dans le futur, de les faire évoluer, d'adapter les procédures...



SUPPORT

4

Un problème ? Une question ?

Votre interlocuteur Comoe vous accompagne au quotidien.



La bibliothèque de e-services mutualisée.
Un plan de communication à destination des agents et des citoyens.
La fédération et la mutualisation des outils et des savoir-faire avec les « Club Utilisateurs ».

ANIMATION

LE PORTAIL DE E-SERVICES

Des services numériques adaptés à votre collectivité et disponibles 24h/24 pour les usagers, sur smartphones et tablettes.



LE PAIEMENT EN LIGNE

Proposer aux habitants de payer la cantine, l'eau ou la crèche avec une carte bancaire, c'est désormais possible !



LE SUIVI DES PROCEDURES INTERNES

Les agents pourront aussi utiliser la plateforme, pour une demande de congés, la saisie des notes de frais, une réservation de salle ou de matériel...



POUR ALLER PLUS LOIN...

Des services supplémentaires : guide des démarches en ligne, gestion documentaire, géolocalisation des services de proximité, site internet.



Comoé accompagne les collectivités

**Montpellier Méditerranée
Métropole**
Plateforme mutualisée e-services



« Aujourd'hui, nous remportons la **Médaille d'Or du label des Interconnectés** dans la catégorie « **Efficacité de la collectivité** ».

Comoé a su apporter un **accompagnement individualisé** à nos communes, leur permettant ainsi d'avoir une plateforme d'e-services adaptée à chaque besoin et chaque organisation [...]

Mairie de Rouen
Mise en place du portail famille



Les agents communaux ont su mettre à profit les **formations** délivrées par Comoé [...] ils créent désormais de nouveaux e-services et font évoluer leurs procédures [...]

Aujourd'hui, Comoé joue son **rôle fédérateur** en animant le Club utilisateur. Ce rendez-vous régulier permet à chaque commune de la Métropole de partager ses expériences et de livrer ses bons conseils dans le but **d'améliorer toujours la qualité du service rendu aux usagers.** »

Philippe Gippet, DRI de Montpellier Méditerranée Métropole, 10-02-2015

Région Midi-Pyrénées
Elaboration de l'offre de services e-administration



Mairie de Paris

Ville de Boulogne Billancourt
Modernisation des services offerts aux administrés



**toulouse
métropole**
COMMUNAUTÉ URBAINE



Comoé
16 rue Félix Lavit
31 500 Toulouse
05 34 25 10 30

Visitez notre site sur www.comoe.fr et notre page facebook



comoé

Systèmes d'information