



Client

Mairie de Toulouse

Projet

Assistance à maîtrise d'ouvrage pour la mise en œuvre d'un service en ligne de réservation et de paiement de la restauration scolaire.



Service aux usagers en ligne



Modernisation de l'administration

Objectifs et enjeux du projet

La Mairie s'est fixée comme priorité la mise en place de services en ligne de réservation et de paiement des restaurants scolaires

Les objectifs de la Mairie sont :

- **Offrir un nouveau service** en ligne aux familles
- **Optimiser le processus** de réservation/paiement de la restauration scolaire
- **Améliorer la chaîne de contrôle**, en particulier par la mise en conformité avec la réglementation (établissement de factures)
- **Intégrer la solution informatique** dans l'architecture technique actuelle du système d'information de la Mairie
- **Maintenir un mode dégradé** de réservation à l'école pour les familles qui le désirent
- Limiter l'impact sur l'organisation du travail des acteurs

La mission de Comoé

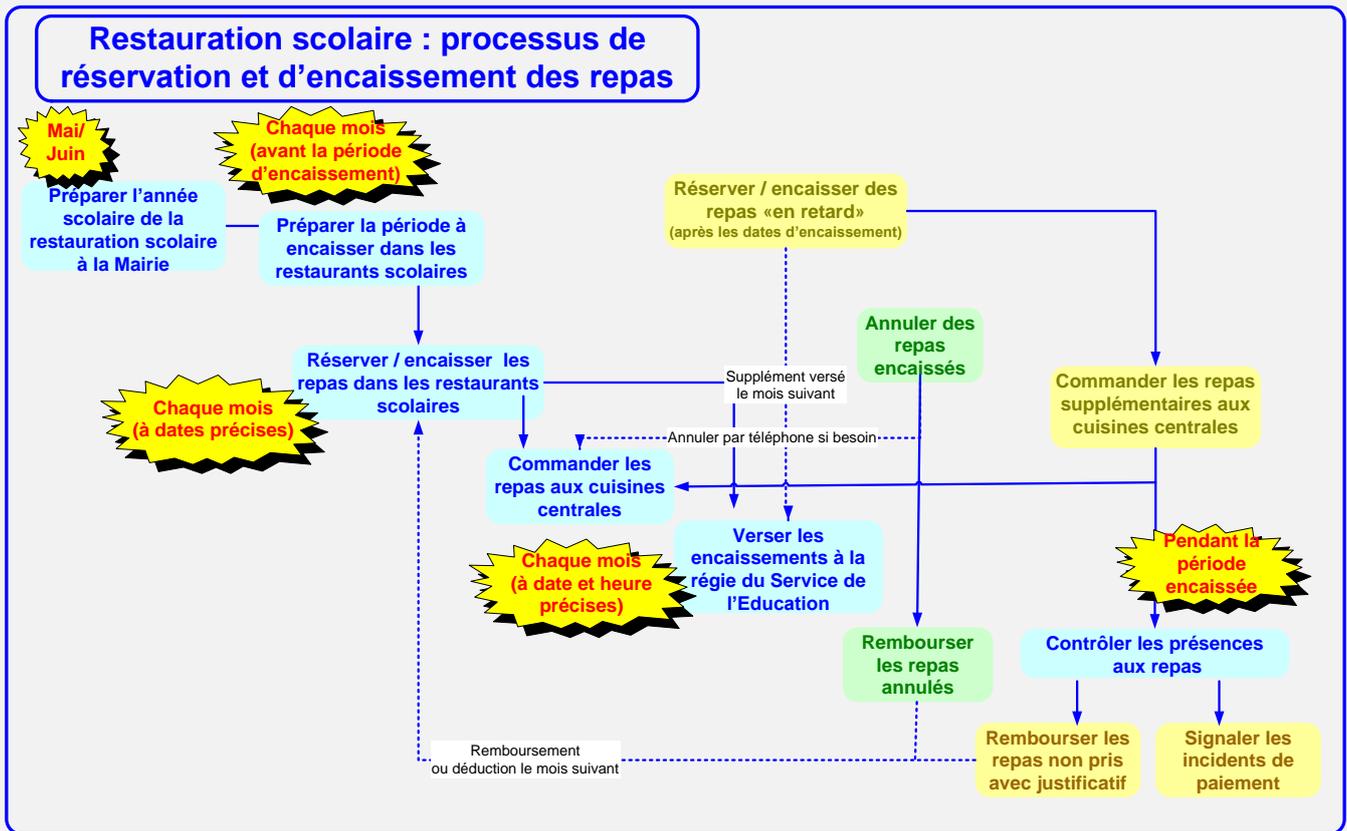
Pour répondre à ces exigences, l'étude de cadrage s'est organisée autour de **3 axes** :

1. **L'axe fonctionnel** décrivant les processus métier et identifiant les besoins et les services attendus du système.
2. **L'axe technique** évaluant la faisabilité technique des différentes solutions envisagées et leur adéquation avec les attentes exprimées.
3. **L'axe organisationnel** identifiant les exigences et les contraintes organisationnelles et humaines qui devront être prises en compte dans la solution.

Les spécifications fonctionnelles détaillées décrivent la vision « externe » du système d'information, c'est-à-dire **du point de vue des utilisateurs du système** :

- La description du domaine métier et du processus supporté par l'application
- Les principes ergonomiques de l'application et son intégration dans le site toulouse.fr
- La description des activités et des fonctions
- Le modèle des données et leurs règles de gestion
- L'architecture fonctionnelle de la solution et les modalités d'intégration au sein du système informatique de la Mairie
- L'architecture technique pressentie pour la mise en œuvre de la solution

Le cadrage du projet : description du processus



Les spécifications opérationnelles : maquettage des écrans

Réservation et paiement de la restauration scolaire

CALENDRIER DE RÉSERVATION

MARTIN MATHEO École élémentaire Jean Macé CE2 / 2 Tarif : 2A Prix : 0.83 €

Commentaire du responsable d'encaissement :
La classe de Mme Laffitte est en classe de neige du 08 au 12 décembre.

Repas consommés de : Décembre / du 01/12/2008 au 19/12/2008

Réinitialiser Sélectionner tous les jours

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
01 <input checked="" type="checkbox"/>	02 <input checked="" type="checkbox"/>	03 <input type="checkbox"/>	04 <input checked="" type="checkbox"/>	05 <input checked="" type="checkbox"/>
08 <input checked="" type="checkbox"/>	09 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/> M	11 <input checked="" type="checkbox"/>	12
15 <input checked="" type="checkbox"/>	16 <input checked="" type="checkbox"/>	17 <input type="checkbox"/>	18 <input checked="" type="checkbox"/>	19 <input checked="" type="checkbox"/>
22	23	24	25	26
29	30	31		

Continuer

- Menu du jour / Survoler l'image avec la souris pour accéder au menu.
- Menu de substitution
- M Repas annulé / Survoler l'image avec la souris pour accéder au motif
- Jour hors période de réservation
- Sortie de classe / classe transplantée
- Repas réservé après la période d'encaissement
- Repas non payé